

Respuestas a Preguntas Hechas con Frecuencia

1- Creo que mi información estaba contenida en la computadora robada ¿Cómo puedo contar si mi información estuvo comprometida?

En este momento, no tenemos evidencia que los datos ausentes han sido usados ilegalmente. Sin Embargo, solicitamos que sean extra vigilantes y supervisen con cuidado extractos de cuenta, declaraciones de tarjeta de crédito y cualquier relación de declaraciones a transacciones financieras recientes. Si usted nota actividad extraña o sospechosa, usted debería relatarlo inmediatamente a la institución financiera implicada y ponerse en contacto con la Comisión Comercial Federal para dirección adicional.

¿2-Cuál es la fecha más temprana en cual actividad sospechosa podría haber ocurrido siguiendo el robo?

La computadora fue robada el 27 de julio de 2006. Si los datos han sido mal usados o por otra parte usados para cometer fraude o delitos de robo de identidad, es probable que la actividad sospechosa puede ser notada durante de los meses de Agosto y Septiembre.

¿3-Debería yo tender la mano a mis instituciones financieras?

Recomendamos que usted contacte sus instituciones financieras (los bancos, las compañías de tarjeta de crédito) verifique cualquiera actividad sospechosa en sus cuentas.

¿4- dónde debo informar la actividad sospechosa y cómo puedo verifico mi informe del crédito?

La Comisión Comercial Federal recomienda los cuatro pasos siguientes si usted descubre actividad sospechosa:

El paso 1-ponerse en contacto con el departamento de fraude de una de las tres oficinas de crédito principales:

Equifax: 1-800-525-6285; www.equifax.com; P.O Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241

Experian: 1-888-EXPERIAN (397-3742); www.experian.com; P.O Box 9532, Allen, Texas 75013

TransUnion: 1-800-680-7289; www.transunion.com; División de Ayuda de Víctima de Fraude, PO Box 6790, Fullerton, CA 92834-6790

Póngase en contacto con los departamentos de fraude de cualquiera de las tres compañías de reportaje de crédito para colocar una alarma de fraude en su informe de crédito. La alarma de fraude avisa a acreedores que deben ponerse en contacto con usted antes de abrir cualquier nueva cuenta o hacer cualquier cambio en sus cuentas existentes. Usted sólo tiene que ponerse en contacto con una de las tres compañías para colocar una alarma. Se requiere que la compañía que usted llama se ponga en contacto con los otros dos, que también colocarán una alarma en sus versiones de informe.

El paso 2-Cerrar cualquier cuenta que ha sido manipulada o abierta fraudulentamente.

El paso 3-Archiva un informe de policía con su policía local o la policía en la comunidad donde el robo de identidad ocurrió.

El paso 4-Archiva una queja con la Comisión Comercial Federal usando la Línea directa de Robo de Identidad del FTC por teléfono: 1-877-438-4338, en línea en www.consumer.gov/idtheft, o por correo en Banco de liquidación de Robo de Identidad, Comisión Comercial Federal, 600 Avenida de Pensylvania NW, corriente continua de Washington 20580.

¿5- Como puedo conseguir mi informe de crédito?

Sí, el Crédito Justo Relatando el Acto (Fair Credit Reporting Act) requiere que cada una de las compañías de reportaje de consumidor de escala nacional le provea una copia libre de su informe de crédito, a su petición, una vez cada 12 meses. Las tres compañías han establecido un sitio Web central, número de teléfono exento de peaje, y dirección de envío por la cual usted puede pedir su informe de crédito libre. La Comisión Comercial Federal (FTC) relata que los medios siguientes están disponibles para obtener su copia libre de su informe de crédito: visita www.annualcreditreport.com; llame exento de peaje: 1-877-322-8228; o envíe por correo su Forma de Petición de Informe de Crédito Anual completada: Servicio de Petición de Informe de Crédito Anual, g.p. Ponga en una caja 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Su informe de crédito puede estar inmediatamente disponible a usted si usted hace la petición en línea. El teléfono y las peticiones escritas le pueden ser enviados dentro de 15 días después del recibo de su petición.

Visite <http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/alerts/alt156.htm> para la información adicional.